

---

# INITIATIEFADVIES

## « De Oplossingsgarantie Werkgevers »

---

Advies behandeld door

Brupartners - Zelfstandige Ondernemers

Advies behandeld op

14 oktober 2021

Advies aangenomen op

28 oktober 2021

## Vooraf

Op hun Plenaire zitting van 14 oktober 2021, kregen de leden van **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers**, door vertegenwoordigers van ACTIRIS, het project “Oplossingsgarantie Werkgevers” en de geplande, er aan verbonden bevraging naar de noden van de Brusselse werkgevers op het vlak van aanwerving (vragenlijst), voorgesteld.

Hieruit besliste de Plenaire van **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** tot het toevertrouwen aan een ad hoc werkgroep van het opstellen van een ontwerp van initiatiefadvies met wat er bij de leden van **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** leeft inzake hun verwachtingen naar de dienstverlening van ACTIRIS in deze thematiek toe.

## Advies

### 1. Algemene beschouwingen

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** is verheugd dat ACTIRIS hier met deze “Oplossingsgarantie Werkgevers” meer wil inzetten op de noden die leven bij aanwerving en opleiding bij de Brusselse ondernemers, dit doorheen o.a. sectorale analyses en het inspelen op de grote sectorale tendensen van de arbeidsmarkt.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** acht de dienstverlening van ACTIRIS noodzakelijk om de KMO- en ZKO-**werkgevers** te ondersteunen in hun economische groei.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** vertrouwt er dan ook op dat de rekruteringsdienst van ACTIRIS (Select ACTIRIS) van de nodige financiële en menselijke middelen zal worden voorzien om de individuele professionele steun aan de Brusselse KMO en ZKO aan te bieden die ze nodig hebben om geschikte kandidaten te vinden voor hun ondernemingen.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** brengt in dit verband doelstelling 1.11, “*De aanwerving en opleiding van de werknemers van KMO vereenvoudigen*” en daarbij horende “Maatregel 16é van de Small Business Act in herinnering.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** merkt hierbij op dat voor de KMO en ZKO, die ze vertegenwoordigen, een aantal van deze acties zeker hebben plaatsgevonden, maar dat ze nog onvoldoende deel uitmaken van een structurele werkwijze.

Volgens **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** moet de aandacht van ACTIRIS naar werkgevers prioritair gebouwd worden rond onderstaande thema’s :

- matchen van werkzoekenden en werkaanbiedingen;
- sterke digitale tools die de werkgevers (en de werkzoekenden) zelf kunnen gebruiken, gecombineerd met de mogelijkheid voor persoonlijk advies en contact;
- informeren en garanderen van de financiële informatie m.b.t. aanwervingen (doelgroepenkortingen, mentorpremies, .....);
- leidende rol spelen in de interregionale mobiliteit .

Daarnaast stelt **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** vast dat de interregionale mobiliteit van werkzoekenden onvoldoende ontwikkeld is. ACTIRIS, de VDAB en FOREM zouden hun samenwerking kunnen versterken om tegemoet te kunnen komen aan de vraag van werkgevers die werkzoekenden

uit een ander Gewest willen aanwerven. **Brupartners – Zelfstandige Ondernemers** stelt eveneens vast dat een automatische uitwisseling van de werkaanbiedingen en van de competentieprofielen van de werkzoekenden slechts gedeeltelijk mogelijk is. Zowel de werkgever, als de werkzoekende is nog altijd het beste bediend als hij/zij zijn werkaanbieding (voor de werkgever) of zijn competentieprofiel (voor de werkzoekende) bij elk van de publieke arbeidsmarktoperatoren indient.

In dezelfde geest, dringt **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** aan op een noodzakelijke digitalisering van de procedures en betere communicatie van de informatie op de website van ACTIRIS.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** voegt hier aan toe dat, uit de vaststelling dat van de 32.000 Brusselse ondernemers met rsz-nummer er 6.000 een actieve account bij ACTIRIS hebben, er nog heel wat mogelijkheden zijn om langsheen gerichtere communicatie, bijkomende Brusselse ondernemers in contact te brengen met de sectorconsulenten en de “SPOC’s” van elke werkgever bij ACTIRIS.

Tenslotte geven de leden van **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** nog mee dat ze interesse betonen voor en bereid zijn tot structurele samenwerking met ACTIRIS in functie van het zo goed als mogelijk afstemmen van het instrument “Oplossingsgarantie Werkgevers” met de Brusselse realiteit.

## 2. Bijzondere beschouwingen inzake de interne voorzieningen van ACTIRIS

### 2.1 Behoud van gratis diensten

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** vindt het van fundamenteel belang dat de diensten die ACTIRIS aan werkgevers aanbiedt, gratis blijven.

### 2.2 Preselectie van kandidaten

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** vraagt om voorafgaand aan het matchen van werkzoekenden en werkaanbiedingen, dat ACTIRIS, overgaat tot een algehele screening van de competenties van de werkzoekenden. Deze problematiek wordt eveneens onderzocht in de andere gewesten.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** wenst dat ACTIRIS vervolgens zijn preselectieproces voor kandidaten ten gunste van ondernemingen zou voortzetten en verbeteren. Hij betreurt het dat ACTIRIS meestal geen preselectie van kandidaten maakt wanneer werkgevers vacatures voor contracten van korte duur indienen. Dergelijke contracten, die overigens vaak in de horeca- of de eventensector worden gebruikt, zouden immers door ACTIRIS niet voor de preselectie van kandidaten opzij mogen worden gezet.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** stelt vast dat het regelmatig voorkomt dat de door ACTIRIS voorgeselecteerde kandidaten niet over de vereiste vaardigheden beschikken voor de door de werkgever uitgebrachte aanbieding. In dit verband vraagt hij dat de preselectie van de kandidaten nauwkeuriger zou geschieden en dat de vaardigheden van de kandidaten daadwerkelijk door ACTIRIS zou kunnen worden nagegaan. Een mogelijke oorzaak kan ook zijn dat de gezochte competenties niet beschikbaar zijn op de Brusselse arbeidsmarkt. In dat geval is het beter om de werkgever hierover te informeren en alternatieven te formuleren, eerder dan ongeschikte kandidaten voor te stellen.

## 2.3 Digitalisering van diensten en communicatie van informatie

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** vindt het noodzakelijk dat de mogelijkheid voor werkgevers behouden blijft om hun vacatures op de website van ACTIRIS te plaatsen, zonder dat er noodzakelijkerwijs een voorafgaandelijke controle bestaat. Dit stelt met name zaakvoerders van KMO in staat om snel vacatures bekend te maken.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** stelt vast dat er op de website van ACTIRIS maar weinig « *vademecums* », « vaak gestelde vragen » en andere informatie voor werkgevers beschikbaar zijn. In die zin moet een digitalisering van de diensten en een betere communicatie ten gunste van werkgevers op de website van ACTIRIS worden aangemoedigd.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** herhaalt zijn voorstel dat de digitale dienstverlening van MyActiris ook deel kan uitmaken van een te ontwikkelen platform voor de Brusselse ondernemers, met ook MyBEE, MyCitydev, MyNetBrussel e.a., in het kader van het Only Once-principe.

## 2.4 Bestrijding van discriminatie bij aanwerving

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** pleit voor het invoeren van een fase waarbij werkgevers er op worden gewezen/ervan bewust worden gemaakt dat ze inbreuk maken op de anti-discriminatie-wetgeving (meestal in goed vertrouwen), alvorens de diensten van ACTIRIS overgaan tot het instellen van waarschuwingen en andere repressieve sancties.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** merkt op dat deze opdracht de samenwerking tussen de werkgevers en ACTIRIS kan bemoeilijken, omdat de werkgever, te goeder trouw, angst kan hebben om een gerechtelijke doorverwijzing of sanctie te ondergaan.

## 2.5 Bekendmaking van de indicatoren

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** raadt ACTIRIS aan om een aantal indicatoren en boordtabellen te publiceren, die een overzicht zouden kunnen bieden van alle diensten die ACTIRIS aan werkgevers aanbiedt. **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** stelt voor om deze indicatoren en boordtabellen op te nemen in een verslag dat jaarlijks wordt gepubliceerd.

## 2.6 Vragenlijst

Wat de vragenlijst: “Samen werken we beter!” betreft, zegt **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** dat de hier voorziene opdelingslijst van de sectoren, niet optimaal aansluit bij de Brusselse realiteit en **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** nodigt ACTIRIS dan ook uit om de lijst met sectoren te gebruiken die wordt aangewend voor de zesmaandelijks bevraging voor de Barometer van Brusselse KMO en zelfstandigen.

## 3. Bijzondere beschouwingen inzake de externe voorzieningen van ACTIRIS

ACTIRIS is niet enkel een arbeidsmarktoperator die beheerd wordt door de sociale partners, maar ook een uitvoerend orgaan van de beslissingen van de Brusselse Regering, met name de tewerkstellingssteunen

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** herhaalt dat kleine ondernemingen aan de hand van aanwervingssteunvoorzieningen moeten worden ondersteund. Momenteel bestaan er geen aanwervingssteunmechanismen voor kleine ondernemingen in Brussel, zoals dat bijvoorbeeld in Wallonië wel het geval is.

Tevens vraagt **Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** dat Activa.brussels aanwervingen in kleine ondernemingen zou vergemakkelijken, zoals dit in de SBA werd voorzien. Dit door de verschillende voorwaarden die bij aanwerving worden geëist en de administratieve modaliteiten te herbestuderen.

**Brupartners - Zelfstandige Ondernemers** is van mening dat het vergemakkelijken van de procedures voor werkgevers van fundamenteel belang is, rekening houdend met de overvloed aan wetgeving die in Brussel bestaat. Deze overvloed aan wetgeving kan immers soms tot een breuk in de vertrouwensrelatie tussen de ACTIRIS-adviseur en de werkgever leiden.

\*  
\*       \*